

INT AR SL: Condiciones Generales de Venta

1. DISPOSICIONES GENERALES

- 1.1 INT, AR., SL registrada en el Principado Andorra con el número de Registro Tributario (N.R.T) L-705749-X, cuya sede se encuentra en la c/ del Escalls, nº9, despacho 301, AD700 Escaldes-Engordany, fábrica, vende y distribuye productos y servicios relacionados con la protección de los rayos.
- 1.2 Salvo acuerdo escrito específico con INT, AR., SL, todas las ventas de productos y servicios se regirán por las presentes condiciones generales de venta. Estas condiciones se considerarán definitivamente aceptadas por el cliente (persona física o jurídica).
- 1.3 Cualquier cláusula o condición restrictiva del contenido en los documentos del cliente no es vinculante para INT, AR., SL.
- 1.4 El término de PRODUCTOS O SERVICIOS, se aplica en adelante, en este documento, a todos los productos y servicios proporcionados por INT, AR., SL

2. PEDIDOS

- 2.1 Cualquier producto solicitado por el CLIENTE, será objeto de una orden de compra a INT, AR., SL en formato papel o electrónico. INT AR SL se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud. Un pedido se considerará válido sólo después de la confirmación escrita de INT, AR., SL y la aceptación de ésta misma por parte del cliente.
- 2.2 INT, AR., SL se reserva el derecho a eliminar, modificar o sustituir cualquier producto o servicio de su oferta o catálogo, de acuerdo a los cambios en su política de comercialización o de sus medios de producción.
- 2.3 Para los servicios, las condiciones de los mismos se estipulan en las especificaciones técnicas de cada producto.
- 2.4 Hay contrato que puede ser firmado para especificar los requisitos técnicos, de servicio, contractuales y financieros especiales. El pedido que está vinculado a este contrato, confirma la aceptación de las condiciones del mismo contrato.

3. PRECIOS

Los precios de los productos y servicios están en Euros, IVA no incluido. A menos que sea confirmado por escrito por INT AR S.L, las condiciones y tarifas de precios aplicables serán los vigentes en el catálogo de INT, AR., SL que está en la web. INT, AR., SL, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento sus condiciones de ventas y tarifas de precios.

Para acuerdos contractuales, salvo condiciones especiales o de otras disposiciones establecidas por contrato, los precios se revisarán cada año a la fecha de la renovación anual.

4. ENTREGA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- 4.1 El modo de entrega de productos y servicios es una opción de INT, AR., SL. Las entregas pueden hacerse ya sea físicamente o en forma digital (en la memoria USB, CD, en línea por la web o por correo) o en papel.
- 4.2 Para la instalación de los productos, estos tendrán que ser instalados por instaladores homologados por INT, AR., SL y que estén registrados en la web de www.int-sl.ad, estos tendrán que cumplir con los protocolos de estudios, instalaciones y mantenimientos que se definen en las especificaciones técnicas.
- 4.3 INT, AR., SL se compromete a cumplir los tiempos pactados de envío de productos o realización de servicios. Estos plazos son a título orientativo, que posiblemente pueden ser modificados durante el proceso de la compra. Un retraso en el tiempo de entrega no permite al cliente a rechazar la totalidad o parte de la entrega. Ninguna indemnización puede ser reclamada por el retraso involuntario del pedido.
- 4.4 Salvo disposición contraria por parte de INT, AR., SL, el Cliente deberá abonar a INT, AR., SL los productos enviados en el plazo marcado de la oferta.

5. CONDICIONES DE PAGO

- 5.1 Los pagos son de 30 días a partir de la fecha de la factura a menos que INT, AR., SL especifique lo contrario por escrito. Las formas de pago se especifican en el apartado de condiciones de pago del pedido. Todas las facturas se pagan sin descuento o rebaja.
- 5.2 Cualquier retraso en el pago por parte del cliente, dará lugar al incremento de la factura en concepto de gastos financieros del uno y medio por ciento (1,5%) por mes vencido.
- 5.3 Cualquier incumplimiento por parte del cliente, puede conducir a INT, AR., SL a suspender el contrato o el envío de mercancías siguientes de cualquier pedido del cliente.

6. CANCELACIÓN DE CONTRATO

INT, AR., SL tiene derecho a rescindir de forma automática la suscripción, con la notificación por carta certificada con acuse de recibo, de acuerdo con un preaviso de tres meses antes de la fecha de vencimiento del contrato. En caso del cliente omitir uno o varios pactos del contrato, INT AR SL, podrá rescindir automáticamente de inmediato el contrato.

7. DERECHOS E IMPUESTOS

El Cliente se compromete a pagar todos los impuestos, derechos de aduana y los impuestos relacionados con su pedido.

8. RESPONSABILIDADES

- 8.1 INT, AR., SL se compromete a proporcionar el cuidado necesario para proporcionar al Cliente unos productos y servicios de conformidad con las especificaciones técnicas actuales internas de cada producto. Sin embargo, el deber y la responsabilidad de INT, AR., SL se limitará, en el mejor de los casos, a sustituir sólo el producto defectuoso y no la mano de obra ni gastos derivados, y en el peor de los casos a investigar el motivo del incidente y cubrir los daños de responsabilidad, causados por el propio producto por un valor máximo anual de 600.000 euros. Como producto no se contempla la instalación del mismo, responsabilidad directa que será del cliente o instalador.
 - 8.2 La garantía INT, AR., SL se limita a la obligación del artículo 8.1 y excluye cualquier otra garantía, expresa o implícita, legal o de otra manera, relativa a la calidad o idoneidad de productos y servicios de uso especial.
 - 8.3 En ningún caso los compromisos financieros de INT, AR., SL, en particular los derivados del cuestionamiento de su responsabilidad en virtud de la orden, no podrá exceder del valor de la póliza de seguros de responsabilidad civil.
 - 8.4 La responsabilidad de INT, AR., SL no será aplicada hasta que INT, AR., SL investigue las causas, delante del Cliente o cualquier tercero, para reconocer los daños directos o indirectos, causados por el producto y bajo estas condiciones de venta.
 - 8.5 En ningún caso INT, AR., SL se hace responsable de daño directo o indirecto y / o intangibles como la pérdida de beneficios, pérdida de la producción, interrupción del negocio, pérdida de derechos, la interrupción del servicio causadas al Cliente sin antes efectuar un peritaje, de los daños, por INT, AR., SL. En caso de que el accidente no sea causado por el producto, el cliente tendrá que pagar los gastos de la investigación y peritaje.
 - 8.6 INT, AR., SL está exenta de responsabilidad por cualquier consecuencia directa o indirecta de la mala gestión o utilización por el instalador o cliente de cualquiera de los productos y servicios que proporciona INT, AR., SL.
 - 8.7 La ubicación exacta del equipo y la eficacia de funcionamiento depende del instalador sino efectúa los procesos y protocolos que marca INT, AR., SL en sus especificaciones técnicas de cada producto, INT, AR., SL no se hace responsable de estas limitaciones.
 - 8.8 INT, AR., SL se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para garantizar un servicio continuo del producto en un 99% de eficacia. Sin embargo, se reserva un margen de un 1% debido a causas naturales, sean motivo de cambios climáticos extremos o modificaciones de terceras personas sobre el radio de cobertura del equipo, lo que puede dar lugar a ninguna reclamación por este motivo. INT, AR., SL pondrá todos los medios razonables en caso de avería del equipo para enviar uno nuevo y efectuar después la auditoría.
 - 8.9 El Cliente reconoce haber recibido información y formación suficiente por parte de INT, AR., SL, y tener los medios técnicos y comerciales para hacer frente a las ventas del servicio y producto de INT, AR., SL, conociendo los riesgos potenciales que pueden aparecer en un 1% de los casos, asumiendo la responsabilidad civil que corresponda dada la naturaleza aleatoria del rayo.
- ## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**
- 9.1 La transferencia de información confidencial por parte del instalador o cliente final, da a INT, AR., SL a ejecutar cualquier parte de estas condiciones de compra y venta para defenderse de cualquier competencia desleal o políticas de mercado.
 - 9.2 INT, AR., SL conserva la propiedad intelectual de por vida del contenido de sus documentos expuestos en la red, sean en digital o papel.
- ## **10. RECLAMACIONES**
- Cualquier queja sobre el número o la calidad de los productos entregados deben hacerse por el cliente dentro de los 10 días primeros naturales contados desde la fecha de envío por INT, AR., SL. Las reclamaciones deben hacerse por correo certificado y comunicar los motivos.
- ## **11. FUERZA MAYOR**
- INT, AR., SL, no podrá ser responsable de sus obligaciones contractuales, cuando dichas responsabilidades se deban a una fuerza mayor. Se le considera dentro de la situación de Fuerza Mayor, un exceso de cualquier naturaleza, como los desastres naturales, el clima, incendios, conflictos laborales, huelgas, sabotaje, embargo, perturbación de transporte o comunicación, actos de autoridades civiles o militares, guerra, etc. Si se producen tales acontecimientos, INT, AR., SL informará al cliente tan pronto como sea posible. El tiempo de respuesta que proporcionaría INT, AR., SL, se extendería por la duración del evento.
- ## **12. LEY Y JURISPRUDENCIA**
- Estas condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación ANDORRANA. Cualquier controversia relacionada con la validez, interpretación o ejecución de estas condiciones será la jurisdicción exclusiva de los tribunales del PRINCIPADO DE ANDORRA.